



Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

Banco de dados interno do GLPI

Lembrar de mim

Entrar

# INTRODUÇÃO



A Tec Focus dispõe de um sistema de gestão de tecnologia no qual todos os atendimentos efetuados pelos nossos analistas são registrados na nossa plataforma disponível em [sistema.tecfocus.com.br](https://sistema.tecfocus.com.br) e protocolados por e-mail.



Faça login para sua conta

---

Usuário

Senha [Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

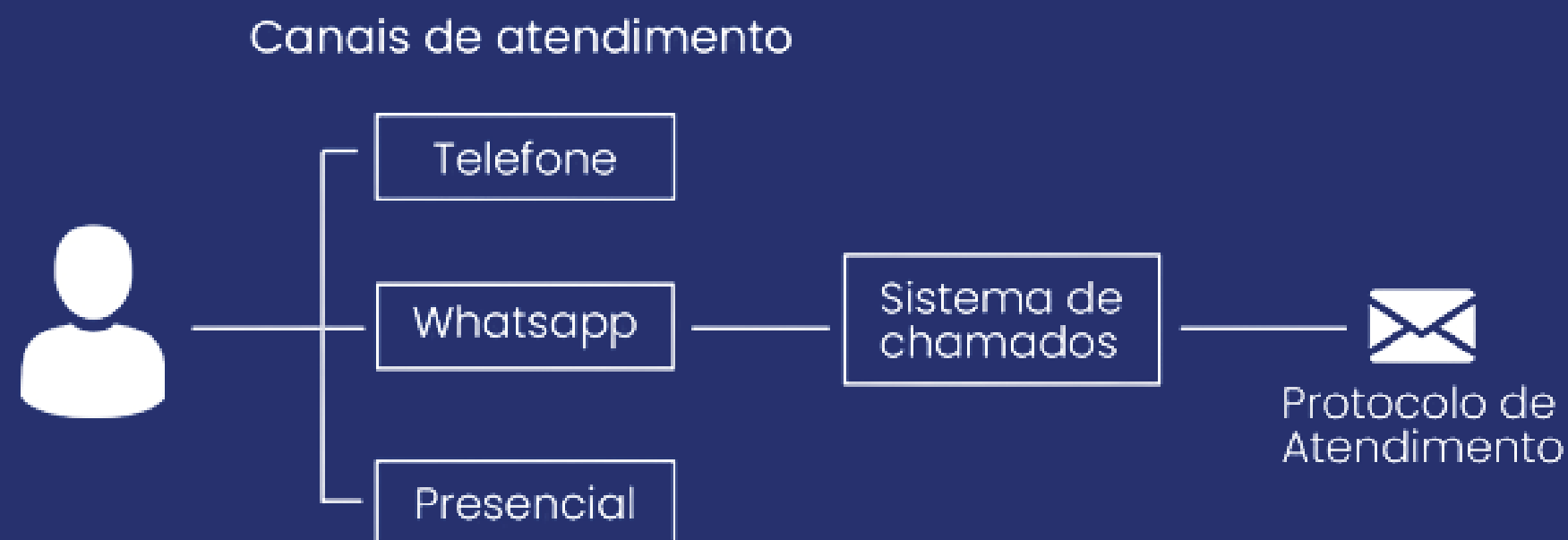
Banco de dados interno do GLPI ▾

Lembrar de mim

Entrar

# CANAIS DE ATENDIMENTO

As solicitações de atendimento podem ser realizadas por Telefone, WhatsApp ou pessoalmente no caso de visitas presenciais.



Todos os chamados, recebem um número de ID que é protocolado por e-mail. Na data de fechamento da prestação de serviços é enviado ao cliente um relatório de atendimento que contempla todos os atendimentos efetuados no mês.

## TELEFONE

Basta ligar na nossa central de atendimento no número **(11) 5026-9686** e escolher a opção **2**. Recomendamos esse canal de atendimento para solicitações urgentes.

## WHATSAPP

Basta mandar um WhatsApp para o número **(11) 5026-9686** descrevendo o chamado.

## PRESENCIAL

No caso de visitas presenciais é só realizar a solicitação pessoalmente com um dos nossos analistas. Eles serão responsáveis pela abertura e atendimento do chamado.

# ACOMPANHAMENTO DOS CHAMADOS



Todo o histórico de chamados fica disponível em nosso sistema, no endereço [sistema.tecfocus.com.br](http://sistema.tecfocus.com.br). Basta acessar utilizando seu usuário e senha.

Status	Contagem
Novo	0
Em atendimento (atribuído)	0
Em atendimento (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	20
Excluído	0

Usuários com perfil padrão tem permissão para visualizar apenas os chamados que eles mesmos abriram. Por outro lado, usuários com perfil de gestor tem acesso à visualização de todos os chamados abertos.

# PROTOCOLO POR E-MAIL



Um protocolo é enviado por e-mail sempre que um chamado é aberto e solucionado conforme constam as imagens abaixo.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento  
Central de Atendimento ao Cliente

Olá **Gustavo Vinicius Araujo Lima**,

O chamado com o título de "**Troca de mouse**" acaba de ser aberto.

Este atendimento será registrado com o seguinte protocolo:

[< 0000286 >](#)

Fique à vontade para acessar o nosso sistema disponível em <https://sistema.tecfocus.com.br/glpj>.

Acessando o sistema você pode:

- Acompanhar em tempo real seus atendimentos.
- Abrir novas requisições, reduzindo o tempo de atendimento.
- Ajudar a melhorar nosso atendimento por meio de avaliações.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento  
Av. Paulista, 302 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-000, Brasil

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento  
Central de Atendimento ao Cliente

Olá **Gustavo Vinicius Araujo Lima**,

O chamado com o ticket **0000286** e título de "**Troca de mouse**" acaba de ser solucionado.

Solução:

**Mouse trocado.**

Fique à vontade para acessar o nosso sistema disponível em <https://sistema.tecfocus.com.br/glpj>.

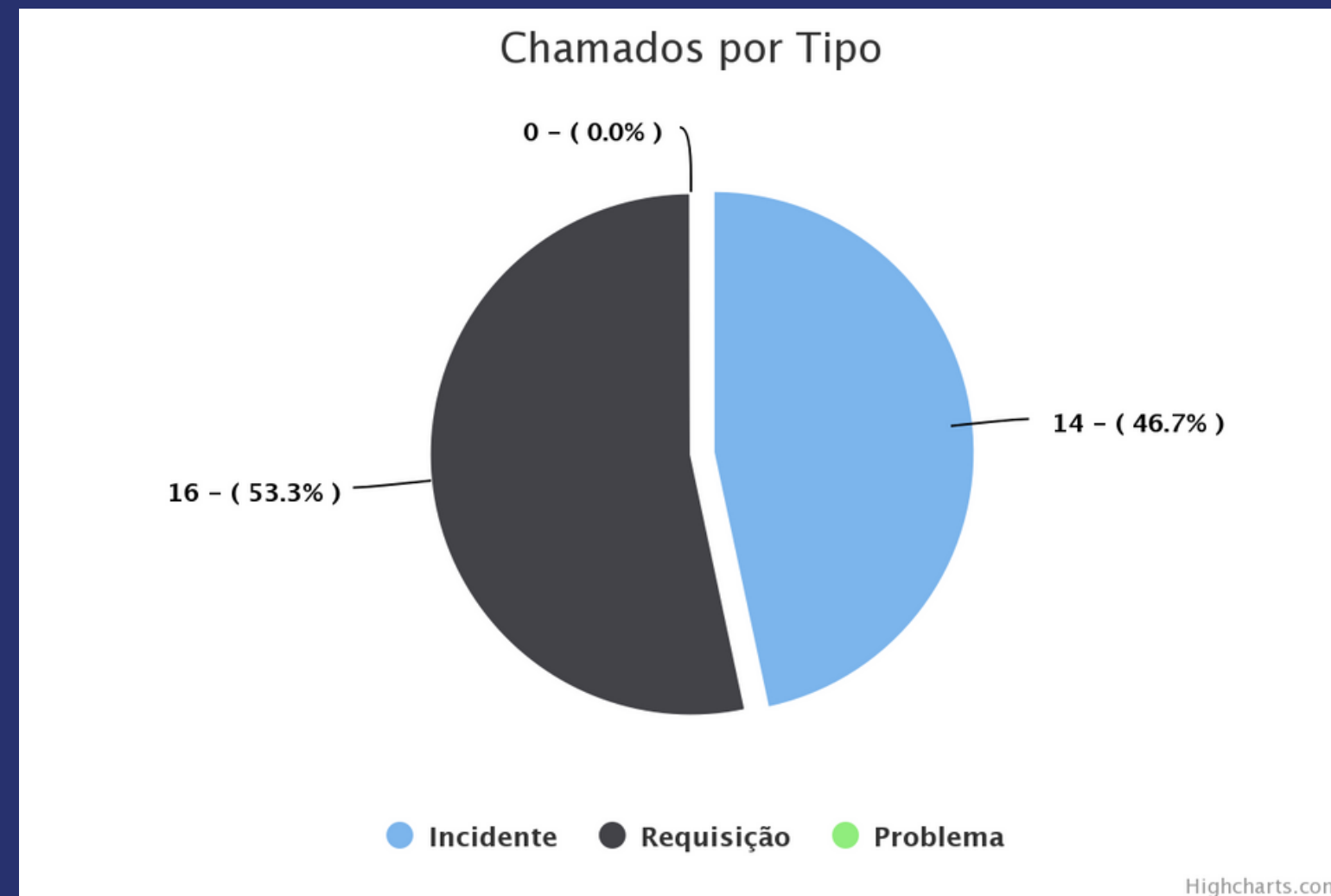
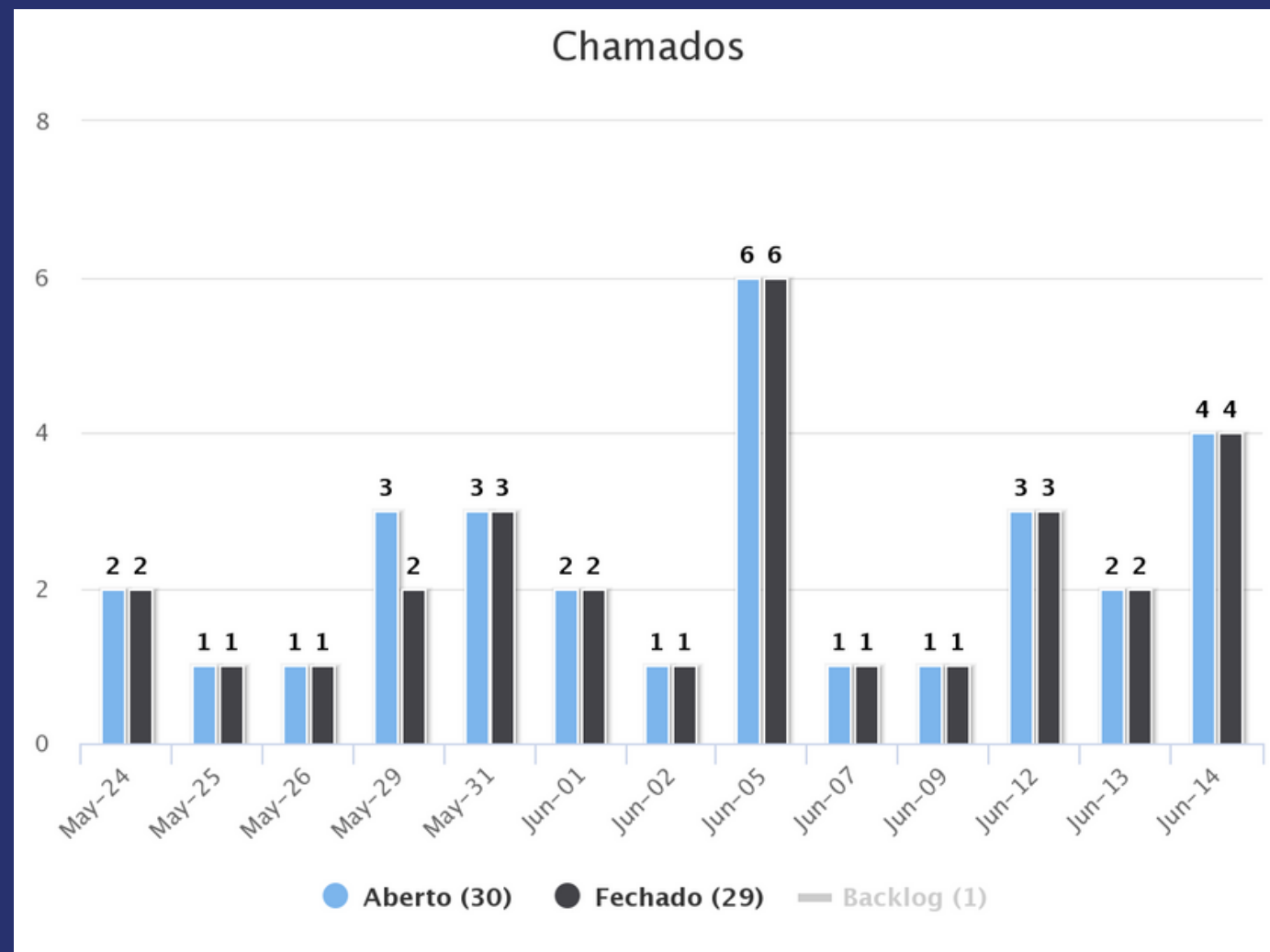
Acessando o sistema você pode:

- Acompanhar em tempo real seus atendimentos.
- Abrir novas requisições, reduzindo o tempo de atendimento.
- Ajudar a melhorar nosso atendimento por meio de avaliações.

Tec Focus Serviços de Tecnologia e Treinamento  
Av. Paulista, 302 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01310-000, Brasil

# RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

No dia 20 de cada mês, será enviado por e-mail um relatório apurando todos os atendimentos efetuados nos últimos 30 dias anteriores.



## FALE COM A NOSSA EQUIPE

---

Em caso de dificuldades no acesso ao sistema, fique à vontade para entrar em contato com nossa central de atendimento pelo número **(11) 5026-9186** ou enviar um e-mail para **[atendimento@tecfocus.com.br](mailto:atendimento@tecfocus.com.br)**. Estamos prontos para ajudar!



***tec focus***

Serviços de tecnologia e treinamento